

2023 年 12 月 1 日

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部**AC 自動絶縁耐圧試験器 3174、3174-01 バージョンアップ実施のお願い**

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、AC 自動絶縁耐圧試験器 3174、3174-01 におきまして、電圧出力に関する不適合があることがわかりました。対象製品のソフトウェアをバージョンアップさせていただきたく、下記のとおりご連絡いたします。

たいへんご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、本バージョンアップに対するご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

－ 記 －

1. 不適合内容

絶縁抵抗試験において、試験中に「Err3」または「ErrH」が表示された場合、試験は終了しますが、試験電圧は出力されたままになります。

「Err3」：DANGERランプの故障

「ErrH」：本体内部のオーバーヒート発生

※耐圧試験では「Err3」および「ErrH」発生時にも不具合は発生しません。

弊社内で検証したところ、DANGERランプが故障する「Err3」の可能性や、本体内部（耐圧試験用の発生部）がオーバーヒートする「ErrH」が発生する可能性は極めて低いことを確認しております。2008年5月の製品発売以来、「Err3」、「ErrH」に関する修理のご依頼は一度もございません。

2. 対象製品および対象バージョン

対象製品：AC 自動絶縁耐圧試験器 3174、3174-01

対象ソフトウェアバージョン：V1.00～V1.06 または V2.00～V2.01

（発売以降すべてのバージョン）

3. 対象品の処置について

- 1. 不適合を修正したソフトウェアへのバージョンアップを無償で実施いたします。
このバージョンアップによる測定値、調整値への影響はありません。
- 2. 実施時期：2023 年 12 月 1 日から受付を開始いたします。
- 3. 弊社本社到着後、7 稼働日を目安に出荷する予定です。お急ぎの場合や 5 台以上まとめてご依頼いただく場合は、事前に日程の調整を行いますので、弊社支店までご連絡ください。
- 4. 校正書類（有償）が必要な場合は予めご指定お願いします。なお、バージョンアップ品を出荷後に、書類のみの後発行はできません。

-5. 対象品の発送先

大変お手数ですが、別紙の＜お客様情報のご提供のお願い＞を記入していただき、対象品と一緒に弊社下記住所まで着払いにて発送をお願いいたします。
(ヤマト運輸または佐川急便での送付をお願いいたします)

＜送付先＞

〒386-1192 長野県上田市小泉 81

日置電機株式会社 受注発送センター宛 TEL:0268-28-1688

ご不明な点は、弊社支店にお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。

不具合発生により多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びするとともに、今後も変わらぬお引き立てを賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以上